

ALGEMENE VOORWAARDEN BLACKFINELINER

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Blackfineliner:** gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 85153443 handelend onder de naam Blackfineliner die producten en/of diensten (op afstand) aan Klanten aanbiedt;
2. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Blackfineliner al dan niet op afstand;
3. **Kunstwerk:** Het werk dat nader is aangeduid in de overeenkomst tussen Blackfineliner en Klant.
4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
6. **Overeenkomst:** iedere afspraak of Overeenkomst tussen Blackfineliner en Klant, van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
7. **Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst waarbij in het kader van een door Blackfineliner georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen van Blackfineliner en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Blackfineliner en Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Blackfineliner slechts bindend, indien en voor zover deze door Blackfineliner uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Blackfineliner in te zien zijn en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
5. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Blackfineliner is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken. Als Blackfineliner gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Blackfineliner niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Blackfineliner kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Blackfineliner kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Blackfineliner de prijs garandeert.

Artikel 4 – Prijzen

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De weergegeven prijzen zijn exclusief verzendkosten.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van programmeer- en typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij programmeer- en typfouten is Blackfineliner niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 – Betaling

1. Klant dient betalingen aan Blackfineliner volgens de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
2. Blackfineliner is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook wijzigen.
3. Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Blackfineliner te melden.

4. In geval van wanbetaling van Klant heeft Blackfineliner behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
5. Bij annulering van de opdracht om welke reden dan ook is Klant volledige honorering verschuldigd voor het al gedane werk, tenzij aantoonbaar sprake is van wanprestatie van de zijde van de illustrator.

Artikel 6 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Blackfineliner onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de Overeenkomst van deze aanvaarding niet door Blackfineliner is bevestigd, kan Klant de Overeenkomst ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Blackfineliner passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web-omgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal Blackfineliner daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Blackfineliner kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al de feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Blackfineliner op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. Zodra de bestelling door Blackfineliner is ontvangen, stuurt Blackfineliner de producten zo spoedig mogelijk toe.
2. Op de website van Blackfineliner wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
3. Indien Blackfineliner de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. Blackfineliner raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
5. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
6. Blackfineliner is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.
7. De naam van Blackfineliner staat op ieder gemaakt exemplaar. Naam wordt vermeld aan de voorzijde of achterzijde van het Kunstwerk

9. Het is Klant niet toegestaan, zonder toestemming van Blackfineliner, veranderingen in de het Kunstwerk aan te (laten) brengen of te vermenigvuldigen

Artikel 8 – Auteursrecht en eigendom

1. Mits anders afgesproken, blijft het auteursrecht bij Blackfineliner.
2. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijven het Kunstwerk eigendom van de Blackfineliner.
3. De Klant verkrijgt, tenzij anders afgesproken door betaling het exclusieve recht om de het Kunstwerk te publiceren in de afgesproken uitgave.
4. Mocht de opdrachtgever de het Kunstwerk vaker willen gebruiken, in een herdruk of in extra materiaal, of een andere uitingsvorm dan wel willen verkopen naar bijv. het buitenland, dan wordt hierover eerst contact opgenomen met Blackfineliner, en kunnen we daar een vergoeding voor afspreken.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft Klant recht de op afstand gesloten Overeenkomst mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door Klant of een vooraf door Klant aangewezen en aan Blackfineliner bekend gemaakte vertegenwoordiger, of:
 - als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant of een vooraf bekend gemaakte vertegenwoordiger, het laatste product heeft ontvangen;
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant of een vooraf bekend gemaakte vertegenwoordiger, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
2. Tijdens de bedenktijd zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Blackfineliner retourneren, conform de door Blackfineliner verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Blackfineliner. Het kenbaar maken dient Klant te doen middels het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Blackfineliner, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Blackfineliner kenbaar te maken dat hij van de koop afziet. Het modelformulier is voor Klant te vinden onder aan de Algemene Voorwaarden.
4. Nadat Klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient Klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. Klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
5. Indien Klant na afloop van de in lid 1 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, het product niet aan Blackfineliner heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

Blackfineliner
De Diagonaal 73
1315XK te Almere

6. Indien Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
7. Indien Klant een bedrag betaald heeft, zal Blackfineliner dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Blackfineliner of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
8. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door Klant is gebruikt tenzij Klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
9. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf is Klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
10. Klant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Blackfineliner niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Blackfineliner kan het herroepingsrecht van Klant uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Blackfineliner dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door Blackfineliner tot stand zijn aangebracht Overeenkomstig specificaties van Klant;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Artikel 11 – Garantie en conformiteit

1. Blackfineliner staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Blackfineliner er tevens voor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
2. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt, Blackfineliner daarvan in kennis te stellen.
3. Indien Blackfineliner de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Blackfineliner, dan kan hij bij Blackfineliner telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
2. Blackfineliner geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Blackfineliner binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

1. Blackfineliner verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform privacy statement. Deze is hier te vinden: <https://blackfineliner.nl/privacy>

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Op Overeenkomsten tussen Blackfineliner en Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien Klant woonachtig is in het buitenland.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Blackfineliner
De Diagonaal 73
1315XK, Almere

E-mail: info@blackfineliner.nl

KvK-nummer: 85153443

Modelformulier voor ontbinding/herroeping

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/herroepen.

Aan Blackfineliner, De diagonaal 73 1315XK te almere, info@blackfineliner.nl:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Datum en plaats

Handtekening van consument(en)
